

Protection du caractère confidentiel de vos renseignements personnels sur la santé

Mains LeReseaudaideauxfamilles.ca, conformément à la loi de l'Ontario sur la protection des renseignements personnels sur la santé de novembre 2004, reconnaît l'importance de la confidentialité des renseignements personnels sur votre santé et s'engage à respecter, sauvegarder et protéger les renseignements personnels sur votre santé.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

Nous recueillons les renseignements personnels sur votre santé directement auprès de vous ou de la personne qui agit en votre nom. Les renseignements personnels sur la santé que nous recueillons de vous peuvent inclure vos antécédents médicaux et les dossiers de vos soins de santé. Quand nous avons votre consentement, ou si la loi le permet, nous recueillons des renseignements personnels sur votre santé d'autres sources.

Avant de recueillir vos renseignements personnels sur la santé, nous vous expliquerons le but de la collecte de ces renseignements. Nous ne recueillerons, utiliserons et révélerons vos renseignements personnels sur la santé qu'avec votre consentement, implicite ou explicite, sauf là où la loi le permet ou l'exige.

UTILISATION ET DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

Cet organisme utilise et divulgue vos renseignements personnels sur la santé afin de:

- vous offrir des traitements et des soins dans la collectivité;
- planifier, administrer et gérer nos activités internes;
- mener à bien des activités de gestion des risques et d'amélioration de la qualité;
- enseigner;
- mener des recherches;
- compiler des statistiques;
- nous conformer à des exigences juridiques et réglementaires;
- atteindre les autres objectifs permis ou exigés par la loi.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels sur votre santé sont confidentiels et en sécurité et ne sont utilisés que par ceux et celles qui participent directement à vos traitements. Nous prenons des mesures pour nous assurer que quiconque fournit des services pour nous protège votre vie privée et n'utilise vos renseignements personnels sur la santé qu'aux fins auxquelles vous avez consenti.

Cet organisme s'est engagé:

- à prendre des mesures pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre le vol, la perte, ainsi que l'accès, la reproduction, la modification, l'utilisation, la divulgation et l'élimination non autorisée; et
- à surveiller et à gérer notre conformité aux exigences concernant la protection de la vie privée.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS

Vous avez le droit de consulter vos renseignements personnels sur la santé et demander qu'on y apporte des corrections en communiquant avec votre clinicien(ne).

Vous pouvez retirer votre consentement à certaines des utilisations et divulgations susmentionnées, compte tenu de certaines exceptions/restrictions juridiques et dans un délai raisonnable, en communiquant avec votre clinicien(ne) ou votre équipe de traitement.

COMMENT NOUS JOINDRE

Pour plus de renseignements sur nos pratiques de protection de la vie privée ou pour nous faire part d'une inquiétude au sujet de nos pratiques, veuillez communiquer avec votre clinicien(ne) ou notre Agent de la protection de la vie privée à notre bureau de North Bay au (705) 476-2293 poste 1216 ou sans frais au 1-800-668-8555 poste 1216 ou par courriel à bmartin@handstfhn.ca.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS OU POUR INDIQUER UN PROBLÈME

Vous avez aussi le droit de déposer une plainte à la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de

l'Ontario à l'adresse suivante:

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario
2, rue Bloor Est – bureau 1400
Toronto (Ontario) M4W 1A8